

# EL REFLEJO DE COMUNIDADES: MIRÁNDONOS EN EL ESPEJO DE LÍDERES Y LIDERESAS

**Empoderamiento  
del liderazgo ciudadano  
en comunidades populares de Venezuela**

---

**Informe de investigación**

# AGENDA

1. Contextualización
2. Ficha técnica del estudio
3. Derechos Humanos
4. Servicios Públicos
5. Derecho a la Educación
6. Derecho a la Salud
7. Derecho a la Alimentación
8. Violencia contra la mujer
9. Conclusiones y Recomendaciones



El reflejo de comunidades:  
Mirándonos en el espejo de líderes y lideresas

# Contexto

---

Empoderamiento del liderazgo ciudadano en comunidades populares de Venezuela

# En qué consistió

Descripción del programa



Incrementar propuestas colectivas para solución mancomunada de problemas sociales en comunidades populares de diez estados de Venezuela donde tiene presencia la Fundación Centro Gumilla (FCG).

Los contenidos del programa: nociones básicas en derechos humanos, prevención de la violencia contra la mujer, los DESCAS, participación ciudadana y organización comunitaria e incidencia pública.

El rol de la unidad de investigación fue analizar la información que se fue recabando durante y después del proceso de formación para analizar el impacto de la intervención.



# Lo que nos planteamos

Objetivo general y específicos

1

Evaluar el impacto de las decisiones tomadas por las comunidades a partir de la participación en el Programa

a

Describir el perfil de los participantes

b

Identificar la percepción de las problemáticas relacionada a violaciones de DDHH

c

Conocer el reporte sobre la violencia contra las mujeres en su comunidad.

d

Determinar cambios producidos en la comunidad luego de la participación en el programa



# Cómo lo hicimos

## Método



### MUESTRA

- 101 personas
- Líderes y lideresas del proyecto
- Participantes del programa de formación
- Selección no probabilística e intencional



### INSTRUMENTO Y OTRAS FUENTES

- Cuestionario en línea
- Datos demográficos
- Situación de servicios
- Violación Derechos humanos
- Percepción de violencia contra la mujer
- Reporte facilitadores
- Respuestas abiertas



### ANÁLISIS

- Cuantitativo: descriptivo (SPSS)
- Cualitativo: Contenido (MAXQDA)



### APLICACIÓN Y PRODUCCIÓN

- GoogleForms
- Enero - Marzo 2023
- Informe facilitadores
- Octubre-Noviembre

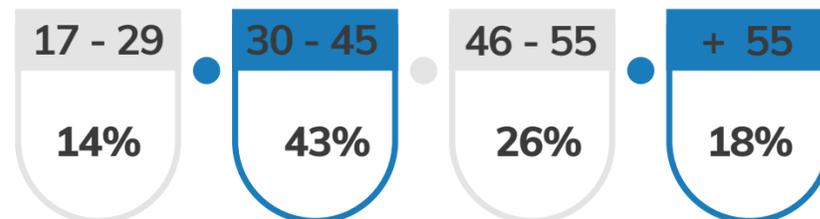
# Distribución demográfica



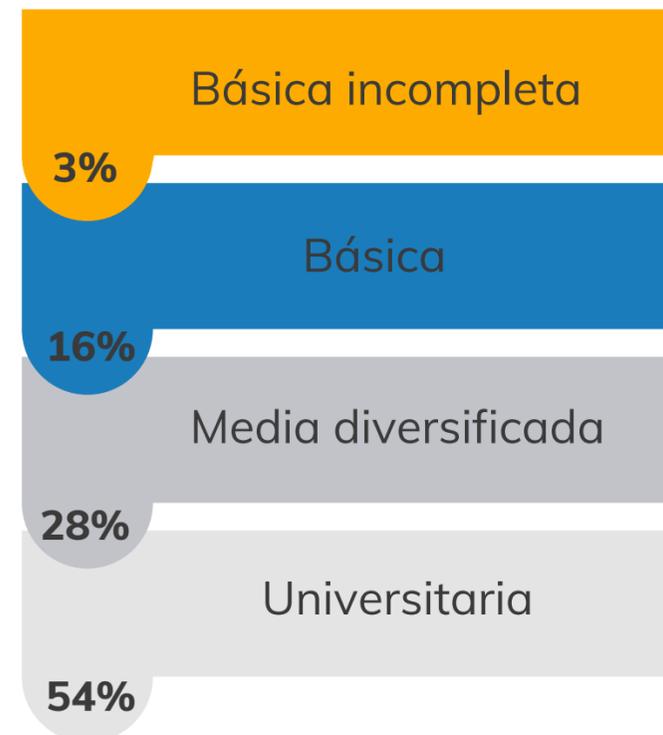
### Género



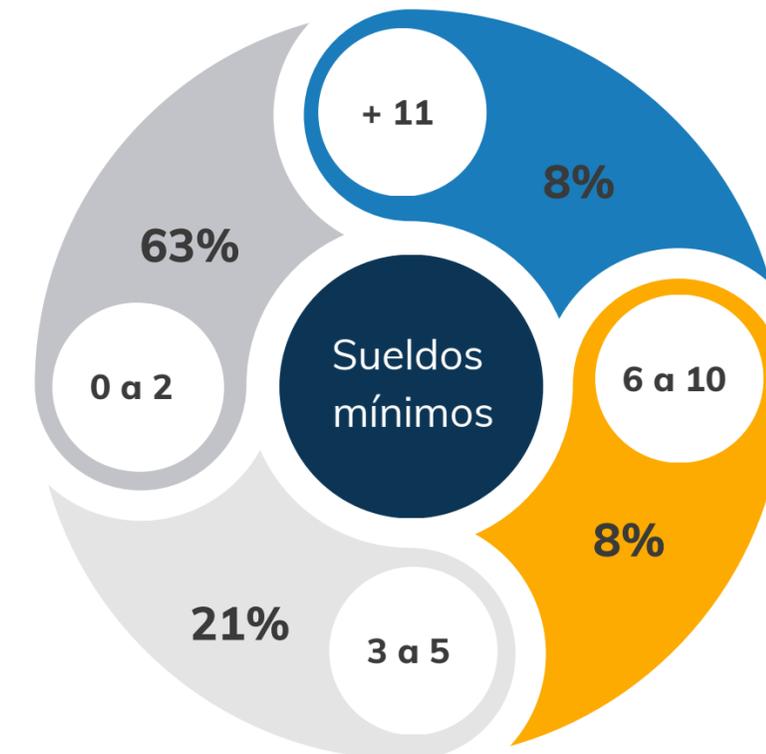
### Edad



### Nivel Educativo

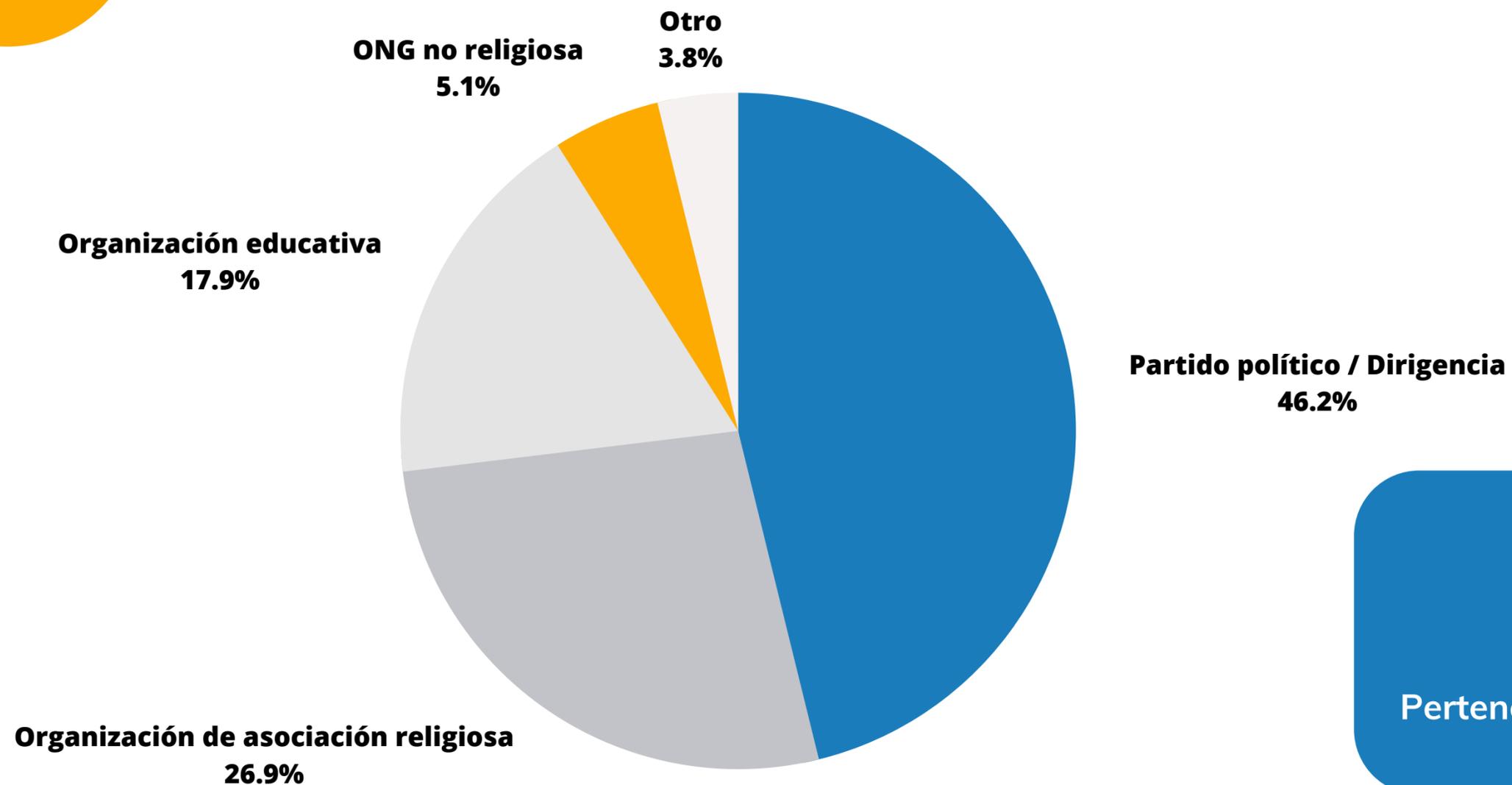


### Ingresos





# Pertenencia a organizaciones





El reflejo de comunidades:  
Mirándonos en el espejo de líderes y lideresas

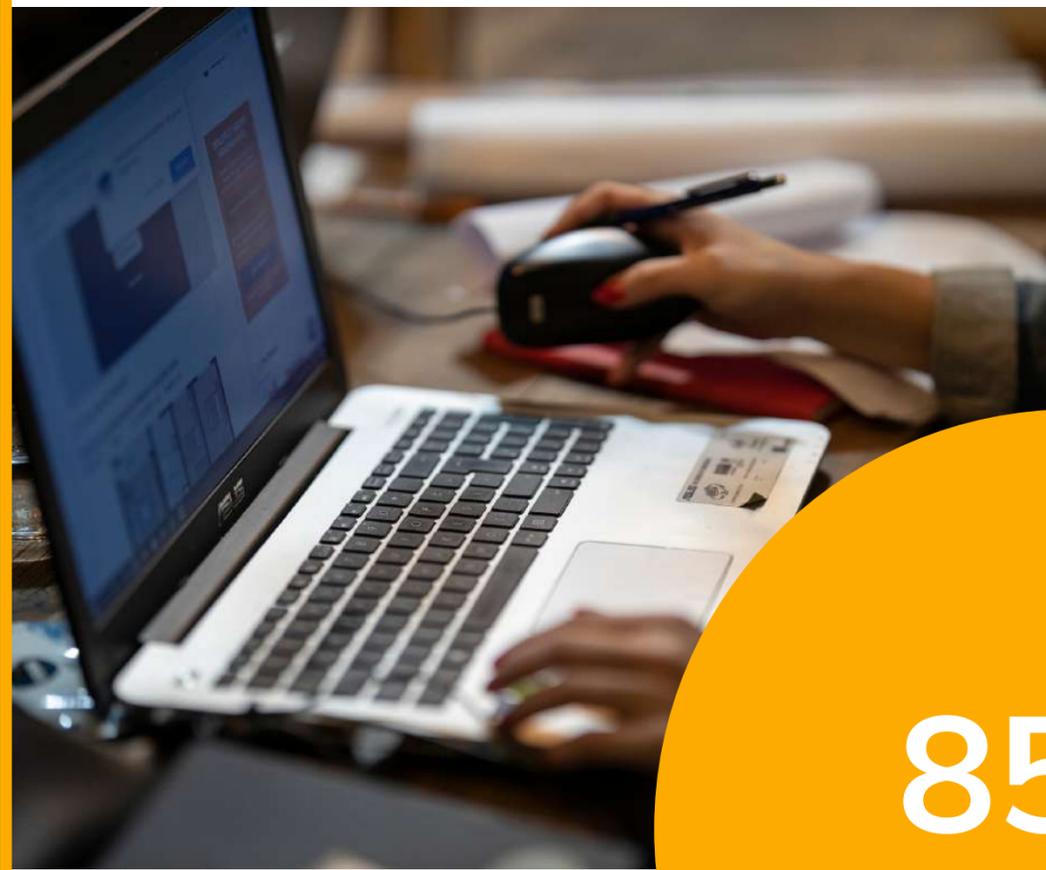
# Derechos humanos

---

Empoderamiento del liderazgo ciudadano en comunidades populares de Venezuela



La vulnerabilidad producto a la crisis económica es evidente. Aunque la mayoría reporta tener empleo. Esto no se traduce en ingresos suficientes para cubrir los gastos familiares básicos. Al hablar de derechos vulnerados se hacen múltiples menciones sobre el salario.



85%

Reporta tener empleo

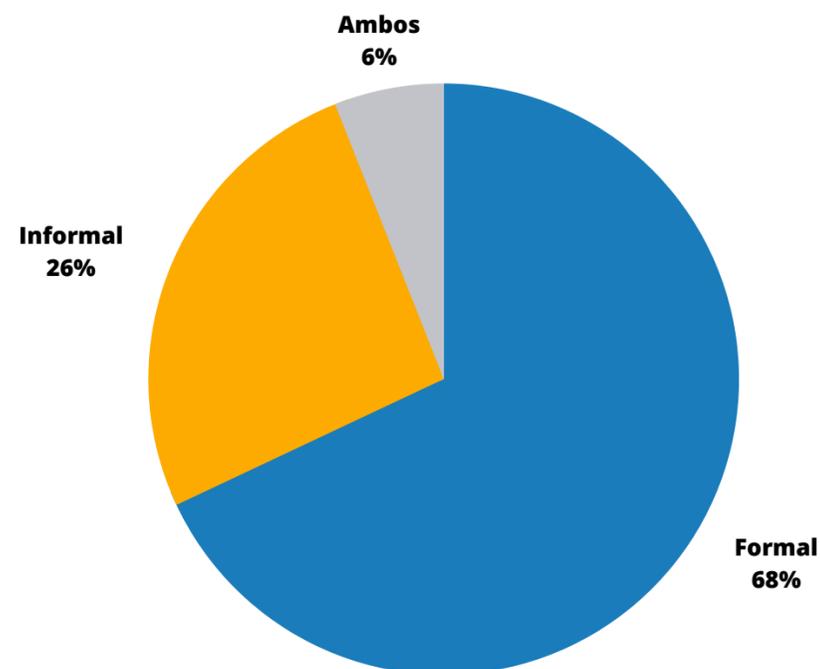




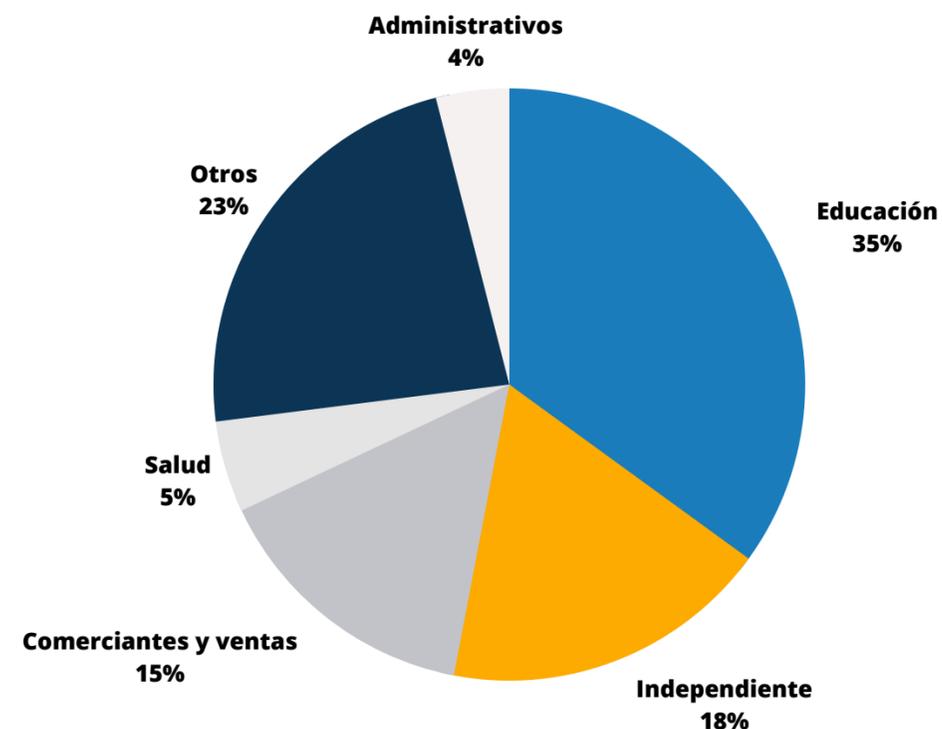
# Empleo y fuentes de ingreso

El trabajo formal es reportado con mayor frecuencia así como el salario formal la principal fuente de ingreso familiar (75%). El área educativa es donde más se desempeñan los participantes.

Modalidad de empleo



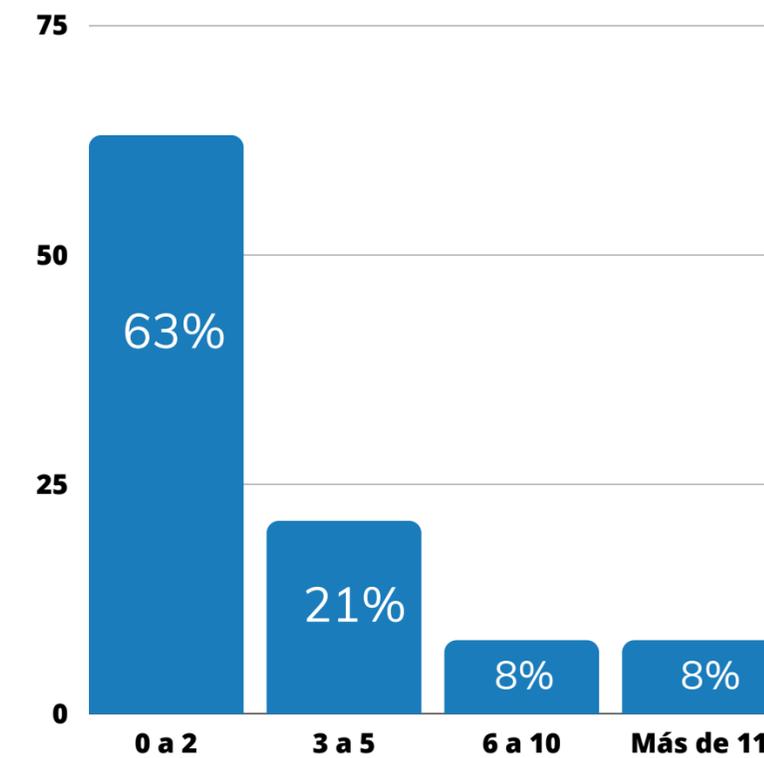
Área de empleo



# De qué se vive



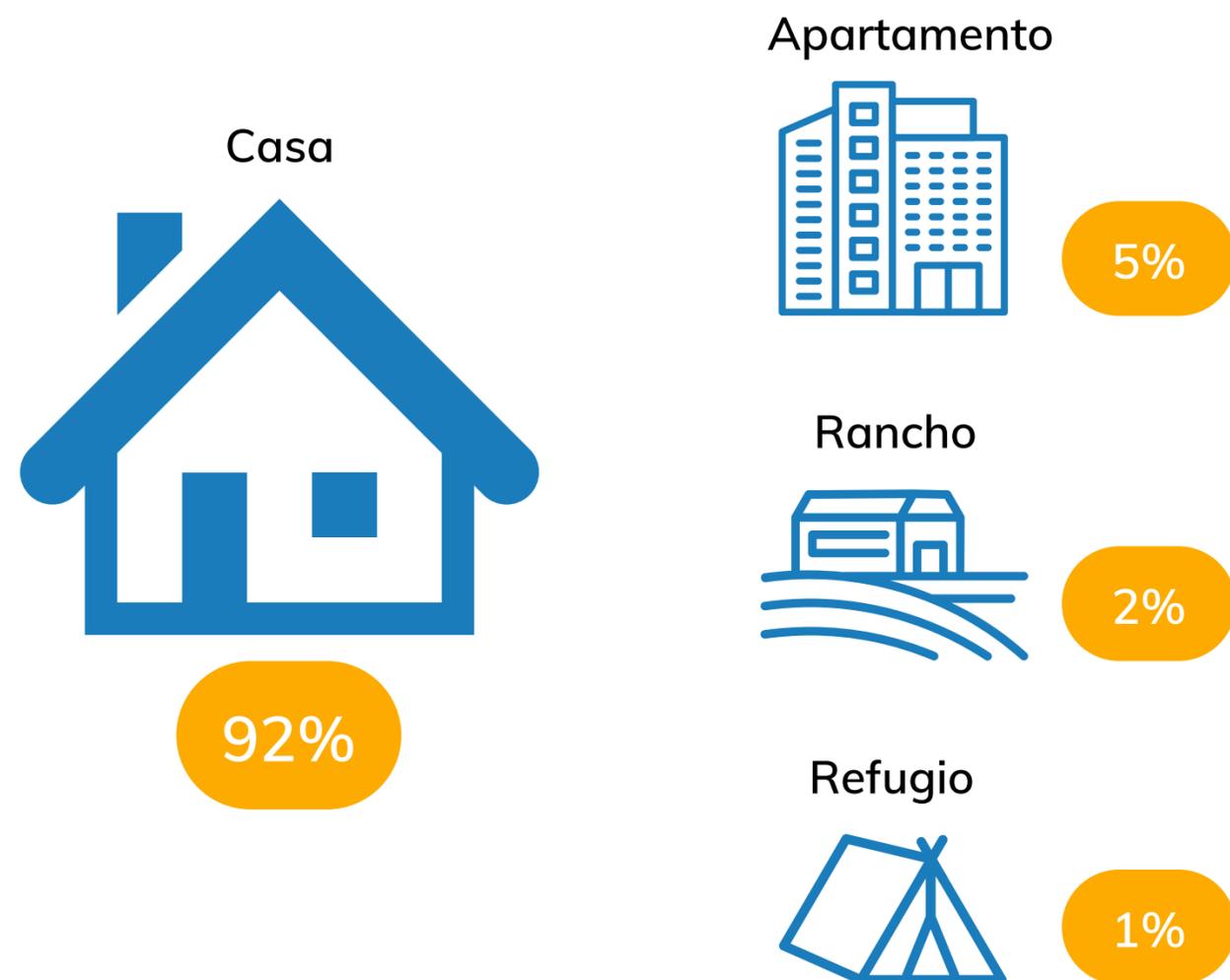
El salario es la principal fuente de ingreso.



Nivel de ingreso en salarios mínimos



# La vivienda

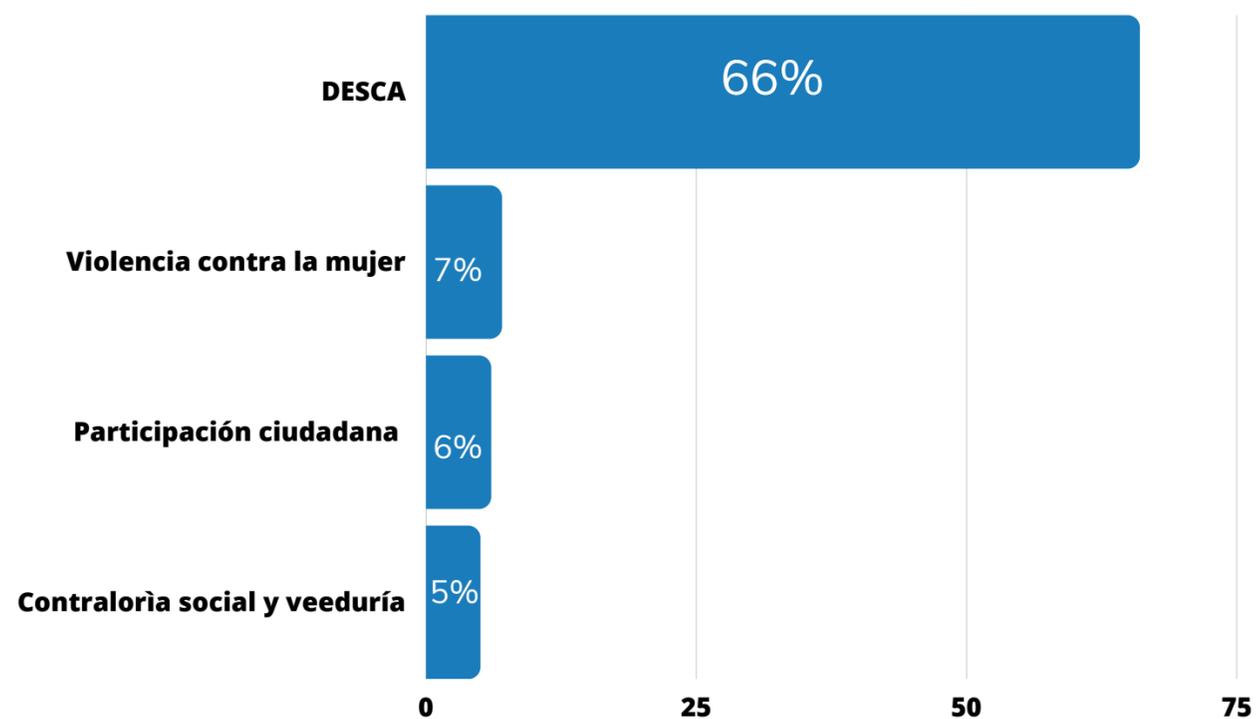


Tipo de vivienda más reportada fue la casa (92%).

Para un alto porcentaje (54%) dicha vivienda se encuentra en buen estado.

En cuanto a la tenencia un 55% reporta ser dueño propio y el resto se distribuye en alquiler o vivienda de un familiar.

# Violación de DDHH



99%

Percibe que existen violaciones

El derecho a un nivel de vida adecuado, a la vida y al trabajo son aquellos reportados como más vulnerados.

Se traducen como problemas principales de sus comunidades.



El reflejo de comunidades:  
Mirándonos en el espejo de líderes y lideresas

# Servicios públicos

---

Empoderamiento del liderazgo ciudadano en comunidades populares de Venezuela

# Los servicios públicos

La descripción general de los servicios básicos se estructura por seis mediciones:

- Presencia del servicio
- Calidad
- Nivel de funcionamiento
- Frecuencia del servicio
- Medio por el cual llega
- Costos asociados



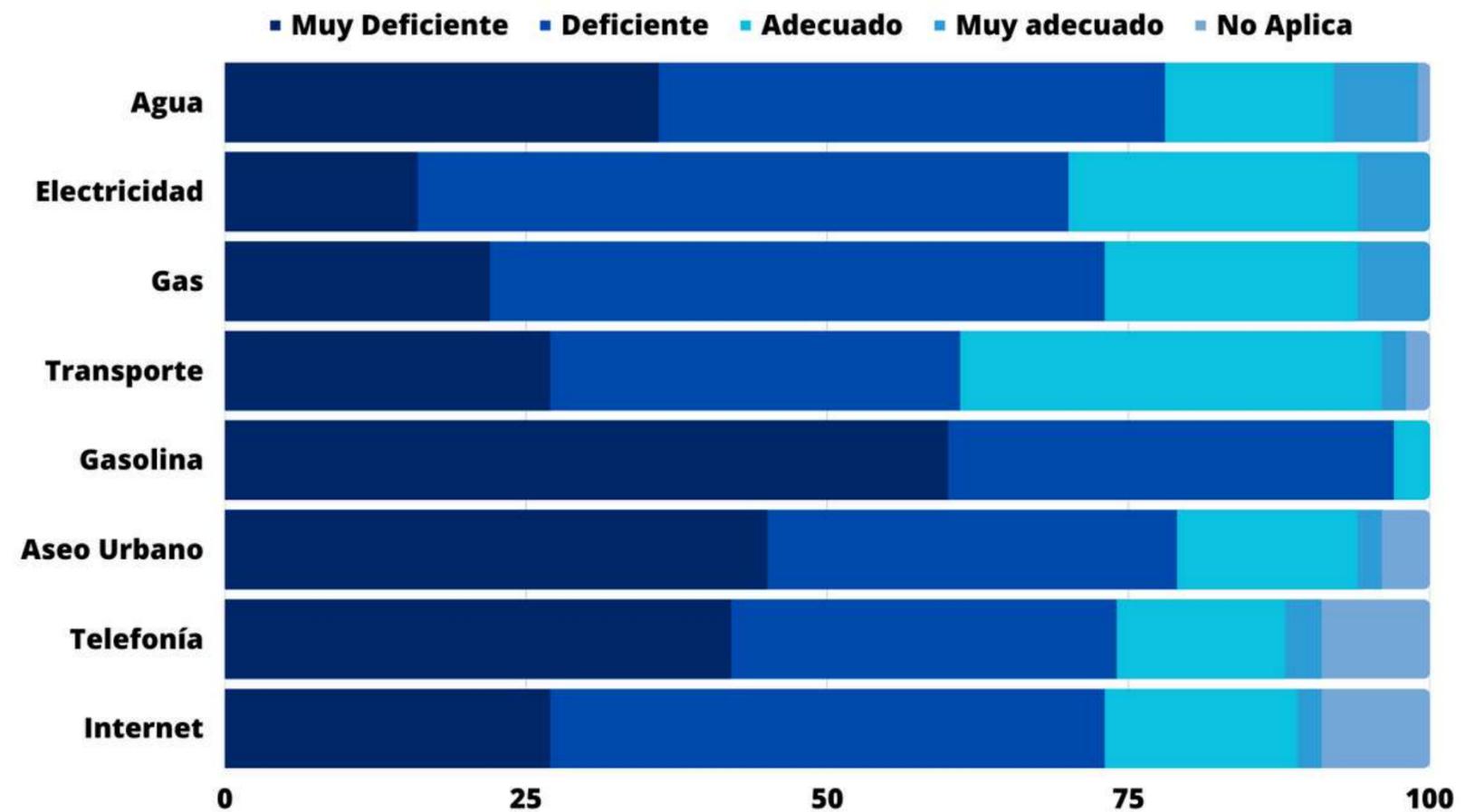
# Servicios públicos

## Cómo funcionan



Los servicios sí existen pero la calidad y el funcionamiento es percibida como deficiente o muy deficientes.

El tema del costo es variable siendo la gasolina, internet y el transporte los percibidos como más costosos.



El reflejo de comunidades:  
Mirándonos en el espejo de líderes y lideresas

# Derecho a la Educación

---

Empoderamiento del liderazgo ciudadano en comunidades populares de Venezuela



# Percepción de la educación



Escolaridad promedio percibida por la comunidad es bachillerato completo (54%)



La calidad de las instituciones es percibida en un nivel medio



Existen un promedio de 4 instituciones básicas y 2 liceos por comunidad.

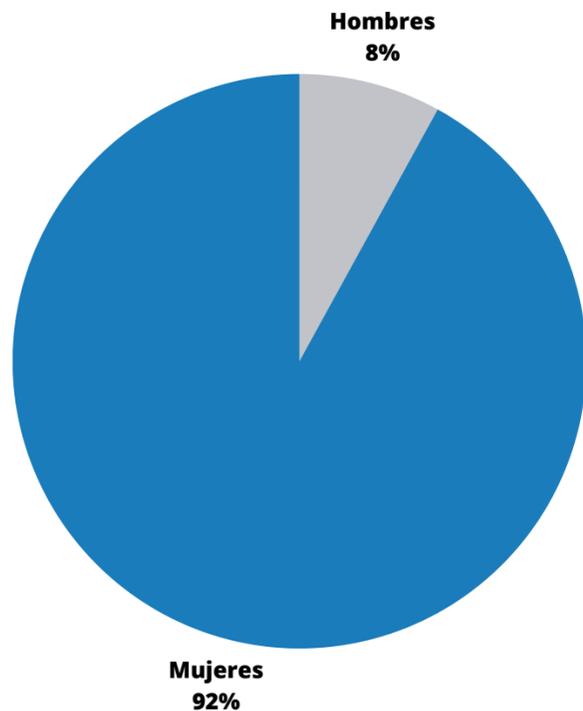


Solo un 61% de los jóvenes de la comunidad asisten a los CE

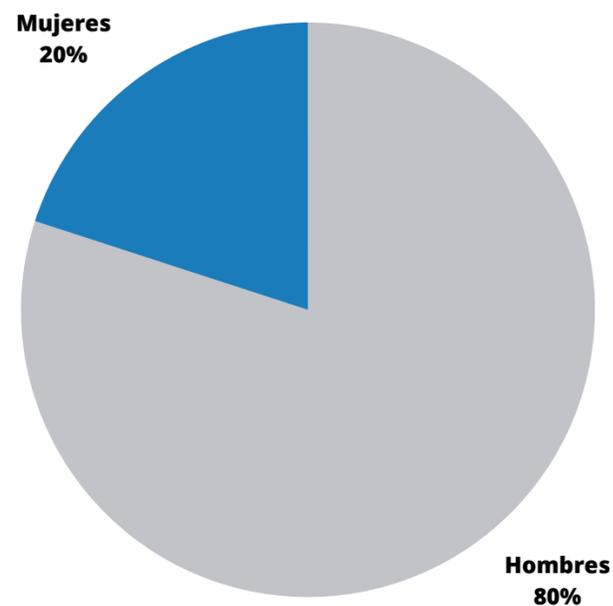


# Quiénes asisten y quiénes abandonan

Asistencia percibida por sexo



Deserción percibida por sexo



Las mujeres son percibidas como la población que está recibiendo educación formal.

Para 85% de los encuestados existe deserción escolar en su comunidad.

La primera razón reportada para el abandono de los estudios son dificultades económicas.



El reflejo de comunidades:  
Mirándonos en el espejo de líderes y lideresas

# Derecho a la Salud

---

Empoderamiento del liderazgo ciudadano en comunidades populares de Venezuela

# Salud



La vulnerabilidad producto a la crisis económica es evidente.

Un 3% reporte la necesidad de estar afiliado a sistema del Estado.

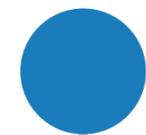


89%

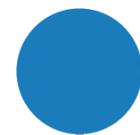
Tiene acceso a centros de salud



# Cómo se atiende la salud



El centro de salud más reportado en las comunidades es el ambulatorio aunque son percibidos con un nivel de calidad de servicio baja (47%).



Igualmente la calidad de los CDI (46%) y de los hospitales (74%) es entendida como deficiente siendo estos últimos los que mayor consenso generan sobre la baja calidad.



Las enfermedades reportadas como más frecuentes en la comunidad son: hipertensión arterial (93%) y Enfermedades respiratorias (69%)



El reflejo de comunidades:  
Mirándonos en el espejo de líderes y lideresas

# Derecho a la Alimentación

---

Empoderamiento del liderazgo ciudadano en comunidades populares de Venezuela

# El reto de alimentarnos



93%

Reporta poder adquirir alimentos siempre o casi siempre.

63%

La calidad de la alimentación es percibida como regular

88%

Considera que existe desnutrición en su comunidad

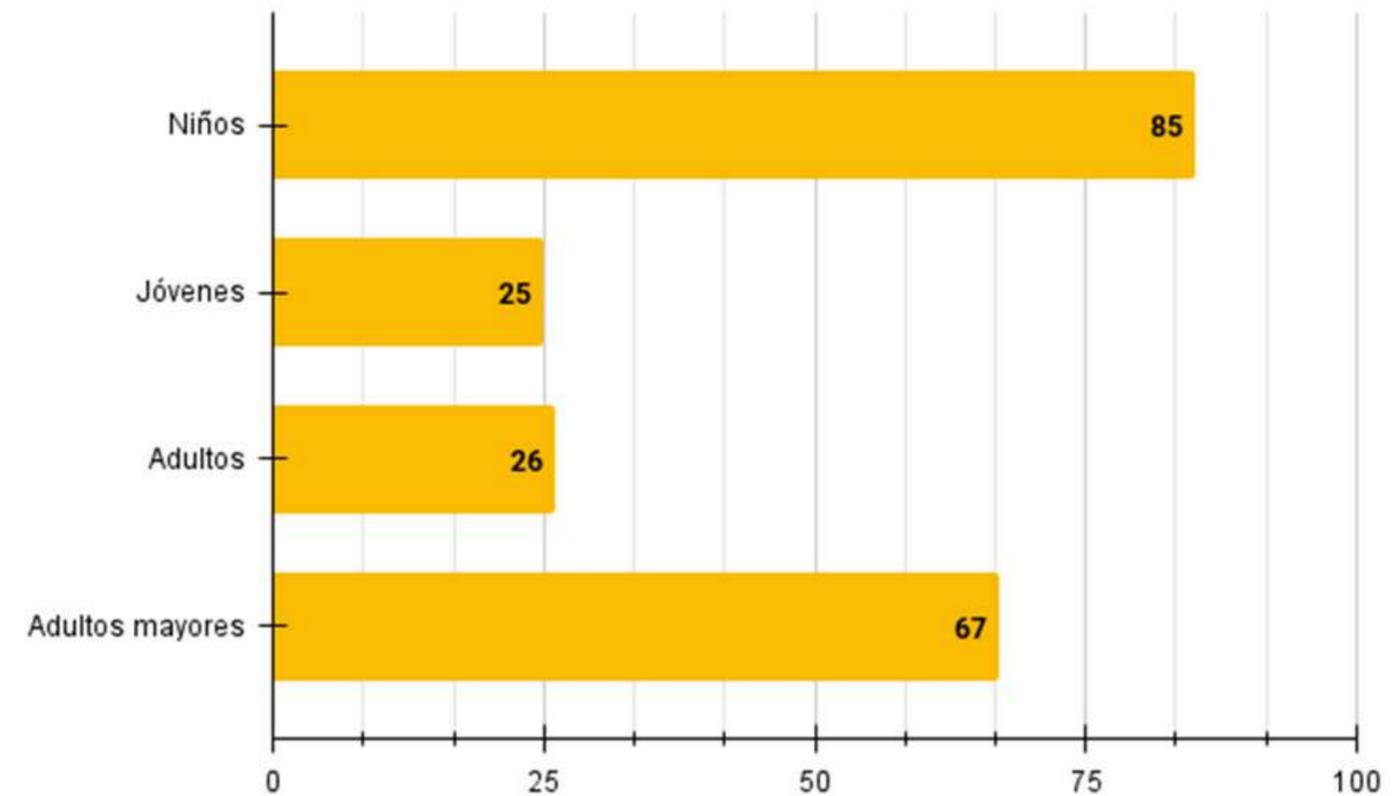




# Grupos más vulnerables

Los niños y los adultos mayores son la población que se reporta con mayores índices de desnutrición.

Desnutrición percibida por grupo de edad



El reflejo de comunidades:  
Mirándonos en el espejo de líderes y lideresas

# Violencia contra la mujer

---

Empoderamiento del liderazgo ciudadano en comunidades populares de Venezuela



# Violencia contra la mujer

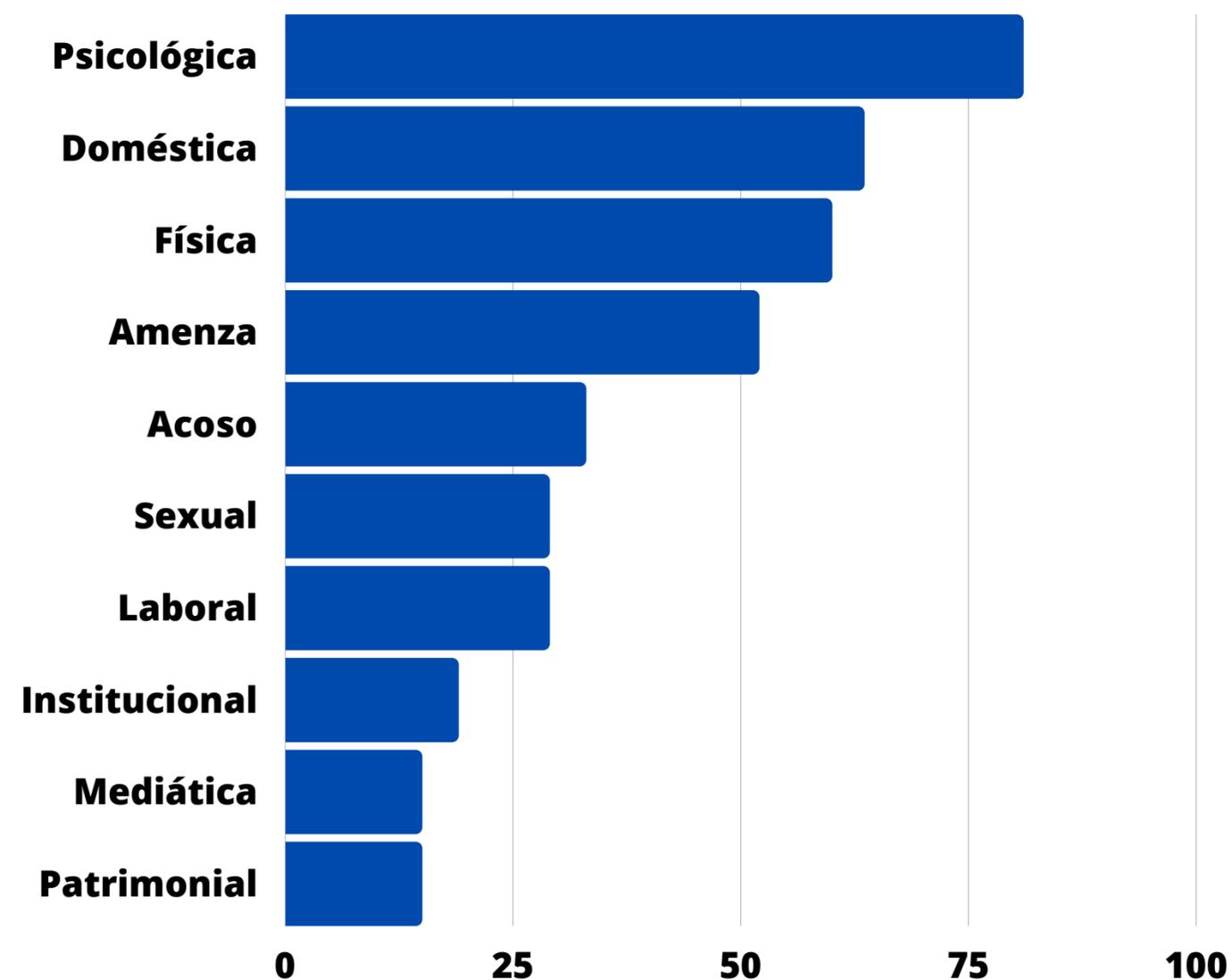
91%

reconoce  
que existe

En el reporte espontáneo sobre violación de derechos humanos, la violencia de género no aparece en la respuestas de los hombres y solo pocas mujeres la mencionan (7%)

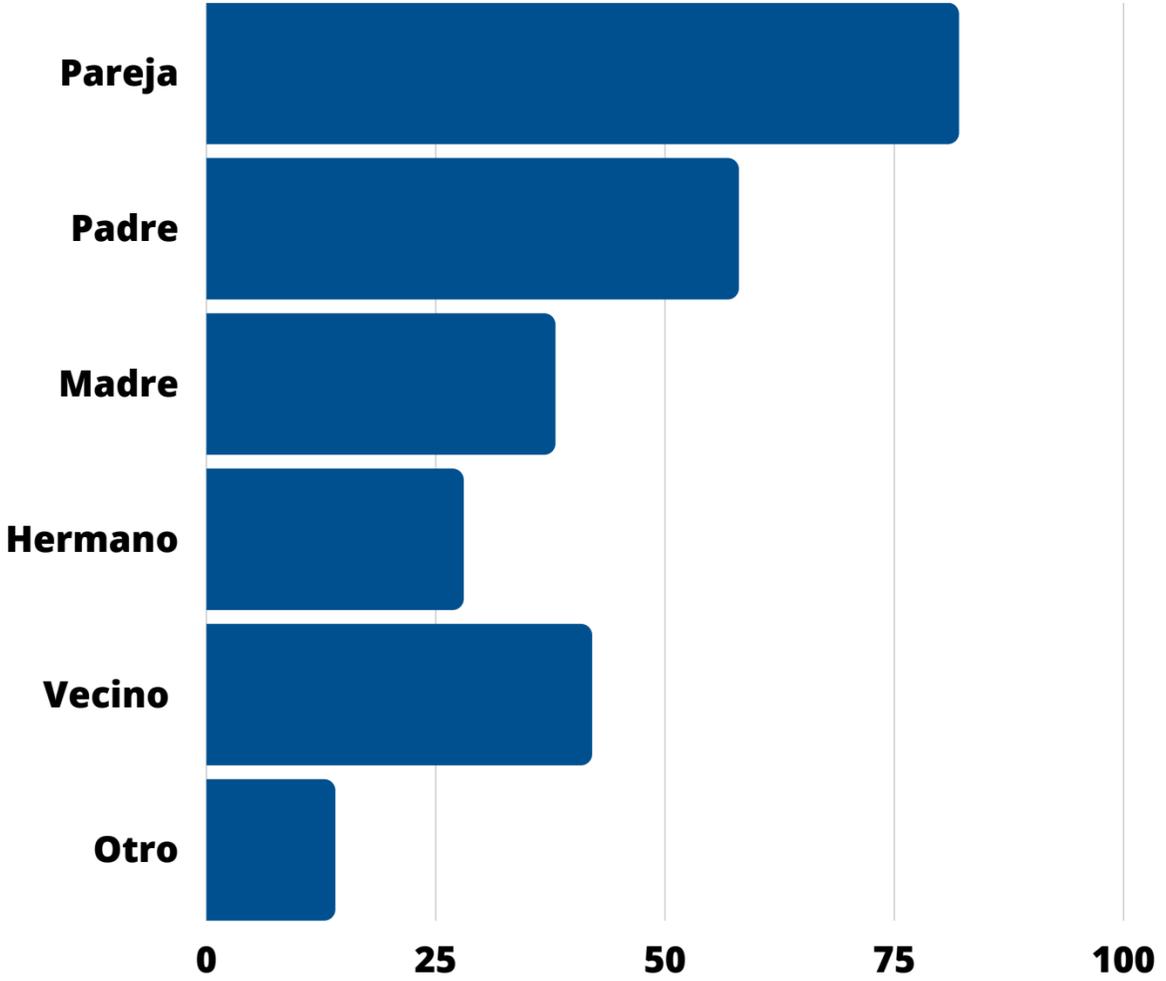
Sin embargo cuando se pregunta directamente sobre esta la mayoría reporta su existencia en la comunidad.

Tipos de violencia



# Quién agrede

Agresores percibidos en la comunidad



El reflejo de comunidades:  
Mirándonos en el espejo de líderes y lideresas

# Impacto de la formación

---

Empoderamiento del liderazgo ciudadano en comunidades populares de Venezuela

# La formación



En general, la formación fue entendida como un proceso continuo de cambio.

Permitió intercambio de ideas, adquisición de herramientas.

Se expresa el interés en seguir profundizando sobre los temas aprendidos.





# Testimonios de impacto

Totalmente. De hecho, se comprometieron a seguir replicando.

**SUCRE | Informe de Facilitadores**

Hay más personas informadas e interesadas en realizar acciones.

**Respuesta abierta a participantes**

Porque las personas se han empoderado con los términos y se visualiza en ellas cambios positivos en cuanto a la forma de expresarse y reclamar sus derechos

**Respuesta abierta a participantes**

Se lograron los objetivos de informar, incentivar la participación, la unión en la comunidad y sentido de pertenencia

**Respuesta abierta a participantes**

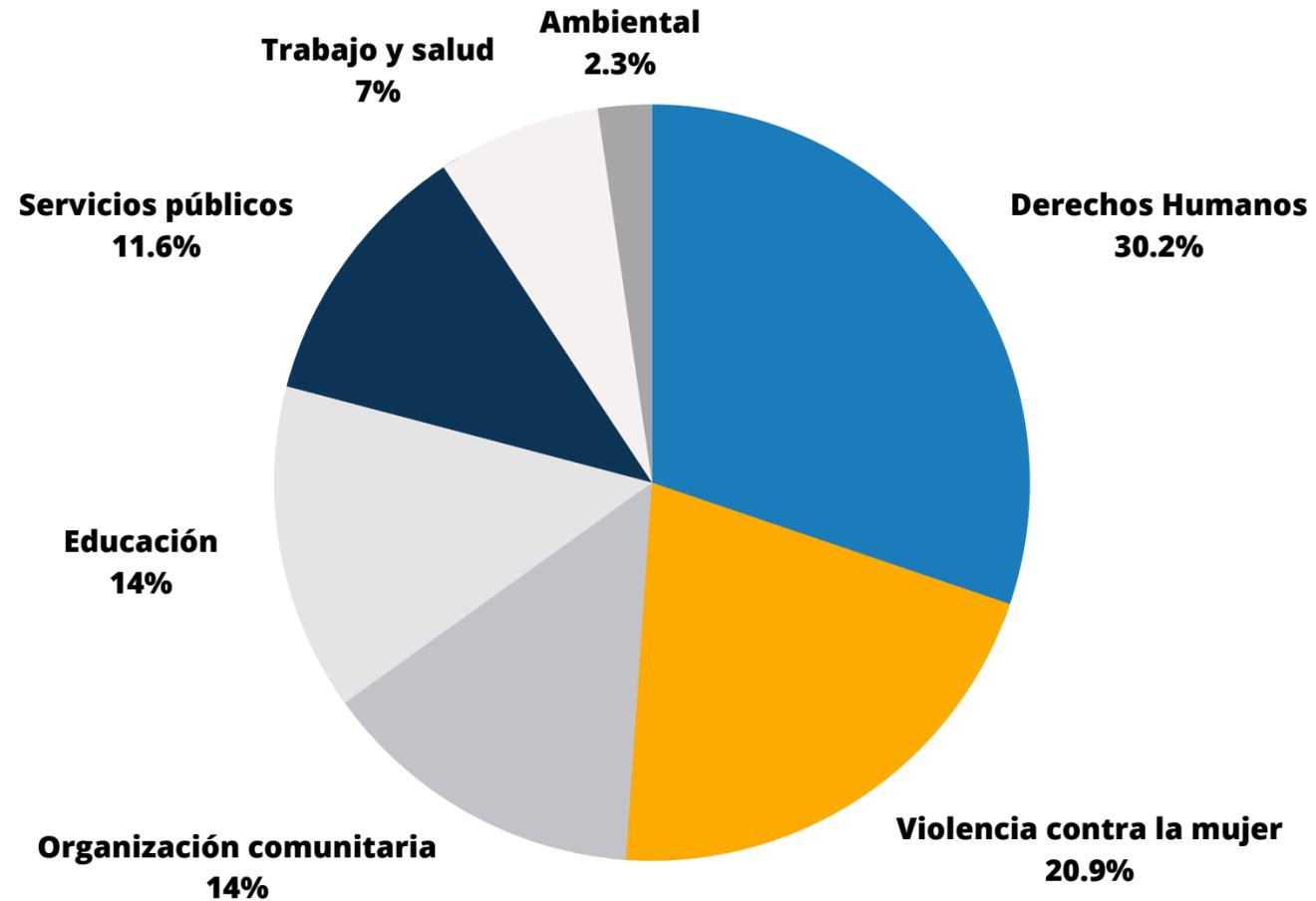
Los participantes sí lograron adquirir nuevos conocimientos y cambiar percepciones. Reconocieron como la polarización política reduce el debate.

**LARA | Informe de Facilitadores**

La comunidad ha tomado conciencia acerca de la importancia de organizarse con el fin de atacar situaciones desfavorables que nos afectan a todos.

**Respuesta abierta a participantes**

# Microacciones



El resultado en términos de cambios fue entendido a través de los logros comunitarios:

1. Sensibilización ante los problemas.
2. Organización.
3. Agentes multiplicadores



El reflejo de comunidades:  
Mirándonos en el espejo de líderes y lideresas

# Conclusiones

---

Empoderamiento del liderazgo ciudadano en comunidades populares de Venezuela

# Conclusiones



Empoderamiento del liderazgo ciudadano en comunidades populares de Venezuela

1

Existe conciencia de la violación de DDHH en las comunidades. Siendo los DESCAs los derechos que se perciben como más vulnerados mientras que violencia contra la mujer no parece ser entendida dentro de esta categoría.

2

La calidad de vida de los miembros de las comunidades participantes parece estar mermada por la baja calidad que reciben de los servicios públicos. Asimismo la salud y la alimentación no parecen estar cubiertos de forma eficiente.

3

La educación se evalúa de forma preocupante en el sentido que es entendida desde altos índices de abandono y desde una oferta poco atractiva para captar a los jóvenes. Ante la crisis económica, se sacrifica los gastos relacionados con la educación.

4

El impacto evaluado sugiere que fue positivo tanto en la percepción dada por los participantes, como por los cambios generados a nivel de conocimiento y de las acciones realizadas.

5

La formación dada a través del programa se tradujo en la producción de propuestas e ideas para generar soluciones mancomunadas. El empoderamiento y organización ciudadana son los principales frutos.